

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT TANÁCSADÓK, KERESKEDELMI KOORDINÁTOROK ÉS ZÓNA MENEDZSEREK SZÁMÁRA

1. Ki a felelős az Ön személyes adataiért

A jelen adatvédelmi nyilatkozat az Avon képviselők, kereskedelmi koordinátorok és zóna menedzserek személyes adataira vonatkozik. A jelen adatvédelmi nyilatkozat céljaira az „Avon”, „minket”, „mi” vagy „miénk” jelentése (Avon Cosmetics Hungary Kft. 2100 Gödöllő, Haraszti út 3.) azaz, aki az Ön személyes adatait kezeli. Ez azt jelenti, hogy az Avon dönti el, milyen célra és milyen módon kezeli az Ön személyes adatait.

Az Ön szerepétől függően az Ön személyes adatait a kereskedelmi koordinátorok és zóna menedzserek is kezelhetik a személyes adatok független adatkezelőjeként. Ez azt jelenti, hogy a kereskedelmi koordinátorok és zóna menedzserek az Avon üzleti tevékenységétől függetlenül kezelhetik az Ön személyes adatait az általuk meghatározott célokra és az általuk kiválasztott módon. Például a kereskedelmi koordinátorok és a zóna menedzserek kezelhetik személyes adatait azzal a céllal, hogy képesek legyenek támogatni az Ön üzleti tevékenységét az Avonnál. A kereskedelmi koordinátorok és zóna menedzserek általában az Ön személyes adatait az adatvédelmi nyilatkozattal összhangban használják fel. Ha más módon használják az Ön személyes adatait, akkor további adatvédelmi információkat kell adniuk Önnek ahhoz, hogy megfeleljenek az adatvédelmi törvény szerinti jogi kötelezettségeiknek.

2. Az Önről általunk gyűjtött személyes adatok

Amikor a jelen adatvédelmi nyilatkozatban a „személyes adatok” kifejezést használjuk, ezen olyan adatokat értünk, amelyek Önnel kapcsolatosak és lehetővé teszik számunkra, hogy Önt azonosítsuk akár közvetlenül, akár birtokunkban levő egyéb adatokkal kombinálva. Ezeket az adatokat közvetlenül Öntől vagy a kereskedelmi koordinátoroktól vagy zóna menedzserektől kapjuk, akik ezeket átadhatják nekünk. Az alábbi személyes adatokat gyűjthetjük Önről:

- Az Ön neve és elérhetőségei (megszólítás, vezetéknev, keresztnév, egyéb nevek, lakcím, postacím, egy alternatív kézbesítési cím, e-mail cím, telefonszámok), vagy egyéb, Ön által az Avonnak megadott egyedi azonosító (Tanácsadói törzsszám) és bármely fénykép, melyet Ön feltölt az Avon rendszerébe
- Születési hely, idő
- Anyja neve
- Személyi azonosító okmány száma
- Adóazonosító jel
- Társadalombiztosítási Azonosító Jel
- Bankadatok
- Információ az Avontól vásárolt termékekről, jutalékról és kedvezményekről, valamint jelentési adatairól, valamint az egyes terméktípusokra vonatkozó preferenciáiról
- A velünk megosztott kommunikáció (például az Ön e-mailjei, levelei, hívásai, vagy a közösségi médiában szereplő üzenetek és közlések. Ez magában foglalhatja más független Avon értékesítési képviselőkkel, például kereskedelmi koordinátorokkal és zóna menedzserekkel való kommunikációt, amelyet megosztottak velünk)

- A weboldalaink vagy mobil alkalmazásaink használatára vonatkozó adatok. A weboldalainkon és mobil alkalmazásainkban sütiket és más hasonló technológiákat használunk (pl. Flash-LSO-k és képpontcímkék). A sütik olyan apró információk, amelyeket az Ön böngészője a számítógép merevlemezén tárol. Lehetővé teszik Önnek, hogy navigáljon a weboldalainkon, és lehetővé teszi számunkra, hogy olyan jellemzőket nyújtsunk, mint például a weboldalainkra való automatikus bejelentkezés. A sütik használatára és eltávolítására vonatkozó információkért olvassa el a [sütiokről szóló irányelvünket](#).
- Annak az eszköznek az IP címe, melyen keresztül megadja az adatait
- Az adatok megadása során használt operációs rendszer és böngésző típusa, verziószáma
- Személyazonosság ellenőrzése (a BM adatbázis és az adóhatósági adatbázis használatával)

3. **Hogyan és miért használjuk az általunk gyűjtött személyes adatokat (és milyen jogalapon)**

A tanácsadók, kereskedelmi koordinátorok és zóna menedzserek számára: a személyes adatokat az alábbi célokra használjuk:

- **Rendelések teljesítésére, megfelelő jutalékok, kedvezmények és ösztönzők biztosítására és a tanácsadói, kereskedelmi koordinátori és zóna menedzserei fiók kezelésére**

Amikor Ön egy rendelést ad le nálunk, az Ön személyes adatait használjuk a megrendelés teljesítéséhez és a megfelelő jutalékok, árengedmények, kedvezmények és ösztönzők biztosítására. Ezzel teljesítjük az Önnel szembeni szerződéses kötelezettségeinket. Az adatait felhasználhatjuk személyazonosságának ellenőrzésére mielőtt tanácsadói törzsszámot kap tőlünk. Hitelképesség-ellenőrzést végzünk mielőtt annak eldöntésére, hogy mekkora összegű hitelkeretet biztosítunk Önnek. A hitelképesség ellenőrzése mindig emberi beavatkozás tárgya lesz, mielőtt döntés születik arról, hogy az Ön részére mekkora összegű hitelkeretet biztosítunk. Amennyiben az Ön által megrendelt termékek szállításra kerültek és az általunk biztosított 14 napos fizetési határidőn belül nem érkezik meg a megrendelt termékek vételára a fennálló tartozás behajtása céljából az Ön adatait átadhatjuk a velünk szerződésben álló követeléskezelő cégnek abból a célból, hogy a kintlévőség összegét és a késedelmes fizetés miatt felmerülő további költségeket helyettünk és nevünkben beszedje Öntől, biztosítva törvényes jogaink megfelelő gyakorlását. A velünk szerződésben álló követeléskezelő cégek nevét és elérhetőségét megtalálja a <https://www2.avon.hu/hu-home/help-center.html> oldalon.

- **Kereskedelmi koordinátorok és zóna menedzserek esetében** a kereskedelmi koordinátori illetve a zóna menedzserei szerződés megkötése során megadott személyes adatok felhasználásra kerülnek abból a célból, hogy az Önt megillető jutalék leszámolására és kifizetésre kerüljön valamint a minket adó- társadalombiztosítási és egyéb vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében. A jutalék leszámolást megelőzően minden esetben összevetésre kerülnek az Ön által nekünk megadott adószámok az adóhatósági adatbázissal annak érdekében, hogy megvizsgáljuk időközben nem került-e sor az Ön adószámának felfüggesztésére vagy megszüntetésére. Ezt az ellenőrzést egy velünk szerződésben álló társaság végzi el a mi megrendelésünk alapján. A megrendelés során ennek a társaságnak továbbítjuk az Ön által részünkre megadott adószámot.
- **Weboldalunkon történő online számlafizetés** esetén az OTP bank internetes fizetés elnevezésű fizetési átjárót használjuk.
- **Az Önnel való kommunikációhoz és az Önnel való kapcsolatunk kezeléséhez**

Adminisztratív vagy üzemelési okokból felvehetjük Önnel a kapcsolatot emailben, SMS-ben, telefonon, pl. a megrendelés vagy fizetés visszaigazolására. Ezzel eleget teszünk jogos üzleti

érdekeinknek azáltal, hogy releváns információkat osztunk meg Önnel és gondoskodunk arról, hogy rendelései naprakészek legyenek.

- **A tanácsadói tapasztalatok személyre szabása és tökéletesítése**

A személyes adatokat felhasználhatjuk arra, hogy az igényeihez és preferenciáihoz szabjuk szolgáltatásainkat és személyre szóló tanácsadói tapasztalatokat nyújtunk Önnek. Például, Ön konkrét kézbesítési preferenciákat adhat meg nekünk arra vonatkozóan, hogy a megrendelést hol kell hagyni.

Ezzel eleget teszünk az üzleti érdekeinknek olyan termékeket mutatva Önnek, amelyek a leghasznosabbak lesznek az Ön számára, és kérdéseire a leghatékonyabb módon válaszolva.

- **Az Önnek esetleg tetsző termékekről és ajánlatokról való tájékoztatáshoz**

Felvehetjük Önnel a kapcsolatot emailben, SMS-ben vagy telefonon a termékeinkkel és ajánlatainkkal kapcsolatban azzal a céllal, hogy segítsünk Önnek az Avon termékek eladásában. Felhasználhatjuk az Önnel kapcsolatos információinkat (beleértve a vásárlási előzményeit is), hogy egy profilt alakítsunk ki az Ön preferenciái alapján, és értesítsük az Önt érdeklő ajánlatokról és termékekről azzal a céllal, hogy a leghatékonyabban folytassa üzleti tevékenységét. Az Avon termékek hatékony marketingjével kapcsolatos üzleti érdekeink kielégítése, az Avon termékek ismertségének növelése és annak érdekében, hogy segítsük Önt vállalkozásának építésében. Ha nem szeretne marketing kommunikációt kapni tőlünk, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba vagy használja a marketing e-mailekben található „leiratkozás” hivatkozást.

- **Szolgáltatásaink javításához, adminisztratív céljaink eléréséhez és üzleti érdekeink védelméhez**

Az üzleti célok, amelyekre személyes adatait felhasználjuk, magukban foglalják többek között a számvitelt, auditot, személyazonosság igazolását, biztonsági és jogi célokat, statisztikai és marketing elemzéseket, rendszertesztelést, karbantartást, fejlesztést és az Avon Garancia keretében vagy más, a jogszabály által biztosított jótállás vagy szavatossági jog alapján visszaküldött termékek adminisztrációja érdekében. Felhasználjuk a weboldalaink navigációs adatait annak érdekében, hogy folyamatosan figyeljük és fejlesszük weboldalainkat. Ez magában foglalja a személyes adatok felhasználását arra a célra, hogy megfeleljünk jogi kötelezettségeinknek, például az adónyilvántartási kötelezettségünknek. Amennyiben nincs konkrét jogi kötelezettség, amelynek meg kell felelnünk, akkor a személyes adatokat azzal a céllal dolgozzuk fel, hogy a vállalkozásunk irányításában meglévő legitím érdekeinknek eleget tegyünk és nyilvántartásunk pontos és naprakész maradjon.

- **Ösztönző programok, promóciók szervezése**

Az Avon különböző promóciókat és ösztönző programokat szervez. Amennyiben Ön ezekben részt vesz, az Avon kezeli az Ön nevét, kapcsolattartási adatait és különböző más információkat, amelyeket Ön már korábban megadott az Avonnak annak érdekében is, hogy esetleges nyertessége esetén értesítse Önt. Az adatkezeléssel kapcsolatos további szabályokat az egyes ösztönző programokhoz, promóciókhoz tartozó játékszabályzatban találja meg. Ezen adatkezelések az Ön hozzájárulásán alapulnak, mely hozzájárulását Ön bármikor jogosult visszavonni.

Ha Ön kereskedelmi koordinátor vagy zóna menedzser, az Avon felhasználhatja az Ön személyes adatait a fent megállapított célokon túl más kereskedelmi koordinátorok vagy értékesítési vezetőök üzleti tevékenységének támogatására, és különösen az értékesítési teljesítményadatok jelentésére.

Ha kifogásolja személyes adatainak felhasználását bármelyik fent felsorolt célra, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot. Bár általában az Ön önkéntes döntésén múlik, hogy személyes adatait megadja Avonnak, ha bizonyos adatokat nem ad meg, az Avon nem tudja teljesíteni a jelen adatvédelmi nyilatkozatban vázolt célok némelyikét. Például, ismernünk kell a nevét és postai címét ahhoz, hogy a termékeket eljuttassuk Önhöz, és a fizetési részleteket is ismernünk kell ahhoz, hogy elfogadhassuk a vásárolt termékekért járó összegeket.

4. **Hogyan oszthatjuk meg vagy továbbíthatjuk az általunk gyűjtött adatokat**

Az Ön személyes adatait megoszthatjuk a következőkkel:

- az Avon ügyfeleivel;
- az Avon kereskedelmi koordinátoraival és zóna menedzsereivel;

az Avon csoporthoz tartozó más vállalatokkal (ezeknek a vállalatoknak a listája megtalálható itt <https://www.avonworldwide.com/countries>);

- a beszállítókkal, akik szolgáltatásokat nyújtanak számunkra az üzleti tevékenységeink elvégzéséhez, valamint szolgáltatásaink és a független értékesítési képviselő tapasztalatainak javításához (pl. személyazonossági és adószám érvényességének ellenőrzéseket végzik számunkra);
- a velünk szerződésben álló követeléskezelő cégekkel a kintlévőségek behajtása érdekében;
- marketing tartalmú e-mail és sms üzenetek küldését végző szerződéses partnereinkkel;
- a számunkra könyvelési, jogi, pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokat nyújtó szerződéses partnereink részére (pl: könyvvizsgáló cégek),
- vállalatfelvásárlás esetén a szerző féllel, beszállítókkal vagy egyéb harmadik felekkel a felvásárlás lebonyolítása érdekében, amennyiben az Avont egy másik vállalat felvásárolja vagy az Avon egy másik vállalattal összeolvad, továbbá abban az esetben amennyiben vagyonunk egy részét eladjuk, felszámoljuk vagy átruházzuk;
- a kormányhatóságokkal, bíróságokkal, rendőrséggel és vám- és pénzügyőrséggel valamint az adóhatósággal.

Ez a megosztás a fentiekben meghatározott célokra szolgál (beleértve ebbe azon beszállítóinkat is, akiket az Ön személyes adatainak kezelésével bízunk meg), vagy ránk vonatkozó konkrét jogi kötelezettségeknek való megfeleléshez szükséges.

Az Avon megfelelő biztosítékokat használ az olyan személyes adatok védelmére, amelyeket az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba továbbítanak, ahol a személyes adatok védelmét alacsonyabb szintűnek tartják. Az Európai Bizottság által jóváhagyott szabványos szerződéses feltételek és egyéb jogszabály által megengedett továbbítási mechanizmusok vannak érvényben az e-mail rendszerszolgáltatónknál, az informatikai támogató és informatikai rendszerkarbantartó beszállítóinknál. Bővebb információkért forduljon hozzánk a lent megadott elérhetőségeken, hogy megnézze a releváns biztosítékok egy példányát.

Ha úgy dönt, hogy a weboldalunkon keresztül kapcsolódik egy harmadik fél weboldalához, a harmadik fél adatokat gyűjthet arról, hogyan használja a weboldalunkat. Ehhez hasonlóan, a

harmadik fél adatokat gyűjthet, ha Ön a közösségi médiában foglalkozik az Avon tartalommal. A harmadik fél közösségi média szolgáltatásai által gyűjtött adatokra a harmadik fél adatvédelmi nyilatkozata érvényes. Amikor az Avon egy harmadik fél weboldalára irányítja, az Avon kizárólag az Avon utasításaival történő adatfeldolgozásért felel.

5. Meddig őrizzük meg a személyes adatokat

Az Avon az Ön személyes adatait az Avonnál való foglalkoztatása időtartamára őrzi meg és használja fel, továbbá addig az ideig, amely az esetleges folyamatos kötelezettségeink figyelembe vételével szükségesnek látszik (pl. az adatok számviteli célokra történő tárolásához) vagy a kárigények indításához vagy védelméhez szükséges időre. Ha konkrétabb időtartamokat szeretne, kérjük, forduljon hozzánk. Meg fogjuk szüntetni az adatok közvetlen marketingre történő feldolgozását, beleértve a profilalkotási tevékenységeket is, ha tiltakozik az adatainak ilyen módon történő kezelése ellen, vagy visszavonja az adatok kezeléséhez adott beleegyezését, ha korábban ehhez hozzájárult.

6. Az Ön felelőssége

Kérjük, haladéktalanul értesítsen a személyes adataiban bekövetkezett változásokról, hogy személyes adatait naprakészen tarthassuk.

Kereskedelmi koordinátorként illetve zóna menedzserként Ön jogilag felelős azokért a személyes adatokért, amelyeket üzleti tevékenysége során őriz. Ön kijelenti, hogy eleget tesz minden adatvédelmi jogszabálynak az Ön által gyűjtött, kapott, feldolgozott és tárolt személyes adatok kapcsán. Nem fogja a személyes adatokat a jelen adatvédelmi nyilatkozattal ellentétben álló célokra használni. Annak érdekében, hogy segítsük Önt a személyes adatkezeléssel kapcsolatos felelősségének megértésében készítettünk egy ún. Gyakori Kérdések és Válaszok dokumentumot, melyet [ide kattintva](#) tud elolvasni.

7. Az Ön jogai

Önnek joga van ahhoz, hogy hozzáférést kérjen azokhoz a személyes adataihoz, amelyeket Önről őrzünk és módosítsa minden pontatlan személyes adatát. Önnek joga van korlátozni személyes adatainak feldolgozását, a személyes adatait egy másik kezelőnek átadni, vagy személyes adatait törölni.

Ha kérdése vagy panasza van azzal kapcsolatban, ahogyan személyes adatait kezeljük, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba. Abban az esetben, ha nem tudjuk megoldani a problémát, akkor forduljon a helyi adatvédelmi felügyeleti hatósághoz.

8. További információ Tanácsadójelöltek számára

Amennyiben Ön Tanácsadónak jelentkezik hozzánk és ebből a célból megadja nekünk vagy egy Avon kereskedelmi koordinátor vagy zóna menedzser számára személyes adatait az Avon az Ön által megadott személyes adatok megosztásra kerülhetnek az Avon-nal vagy egy kereskedelmi

koordinátorral, zóna menedzserrel annak érdekében, hogy felvegyük Önnel a kapcsolatot Tanácsadóvá történő kinevezése céljából. Ez a kapcsolatfelvétel történhet elektronikus úton így különösen e-mailben, MMS-ben, SMS-ben, közösségi média felületen keresztül vagy telefonon. Az Ön által megadott személyes adatok 5 napon belül törlésre kerülnek abban az esetben amennyiben Ön nem köt velünk Tanácsadói szerződést

9. Hogyan veheti fel velünk a kapcsolatot

Ha a jelen adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban bármilyen kérdése, észrevétele vagy kérése lenne, kérjük, forduljon hozzánk email-ben az adatvedelem.hungary@avon.com címen vagy küldjön levelet a 2100 Gödöllő, Haraszti út 3. címre.

10. Adatvédelmi nyilatkozat módosításai

A jelen adatvédelmi nyilatkozatot időről időre módosíthatjuk. Az adatvédelmi nyilatkozat új változatát a weboldalunkon közöljük.

Süti Használati Szabályzat

A jelen Süti Szabályzat tájékoztatást ad az Avon weboldalán használt különböző fajtájú sütiről és hasonló technológiákról valamint arról, hogy a weboldal használója hogyan tudja kezelni a sütiket. Az Avon időről-időre módosíthatja a jelen Süti Használati Szabályzatot, melynek jelentős változása esetén értesíti a felhasználókat. A Süti Használati Szabályzat új változatát a weboldalon közöljük.

Mik azok a sütik?

A süti olyan kisméretű text fájok, melyek letöltődnek a felhasználó számítógépére vagy mobil eszközére akkor, amikor elkezd használni a weboldalt. Az egyéb típusú technológiák is vagy ezen a módon működnek, vagy a weboldal használatának megkezdésekor lekérdezik azokat az információkat, amelyek már korábban tárolásra kerültek a használó számítógépén vagy mobil eszközén (úgy mint, tiszta GIF-ek, pixel-ek és digitális ujjlenyomatok. Ezeket a technológiákat együttesen cookies-nak vagy sütiknek nevezzük). A süti a weboldal tulajdonosa vagy egy harmadik fél által kerülnek elhelyezésre. Széleskörűen használatosak a weboldal működésének vagy még hatékonyabb működtetésének érdekében. A weboldalak képesek arra, hogy olvassák és írják ezeket a sütiiket melynek következtében a süti fel tudja ismerni és meg tudja jegyezni olyan fontos információkat, melyek segítik a weboldal kényelmes használatát. Léteznek olyan süti, mint például az ún. Session Cookies vagy munkamenet süti, melyek csak a felhasználó böngészésének végéig kerülnek tárolásra. Más süti, mint például az ún. persistent cookie vagy állandó süti tárolódnak a felhasználó számítógépén vagy mobil eszközén a keresési munkamenetben.

Milyen típusú sütiiket használunk?

Lentebb általános példákkal együtt felsoroljuk azokat a süti fajtákat, melyeket használhatunk a weboldalon. (A weboldal használata során további információkat kap az ténylegesen használt sütiokről). A sütiiket 4 fő kategóriába soroljuk:

Feltétlenül szükséges süti.

Ezek a süti elengedhetetlenek weboldal működéséhez és használatához. Ezek nélkül a süti nélkül nem tudnánk biztosítani weboldal zavartalan működését és nem lennének képesek működtetni a weboldal különböző szolgáltatásait vagy funkciókat, amelyekre kifejezetten szükségesek. Az alábbi táblázatban felsorolunk néhány példát:

Süti típusa	Leírás
Kosár süti	Ezek a süti biztosítják, hogy a termékek, amelyeket a felhasználó a kosárba helyezett a weboldaltól való kilépésig a kosárban maradjanak.
Felhasználó azonosító	A Felhasználó azonosító süti teszi lehetővé egyrészt azt, hogy a felhasználó kizárólag a saját információt lássa másrészt ennek a süti segítségével a weboldal tárolni tudja a felhasználó belépési adatait ezáltal elkerülve azt, hogy azokat valamennyi belépésnél újra meg kelljen adni.
Biztonság	Ezek a süti biztosítják a biztonsági ellenőrzést és kontrollt.

Teljesítmény süti

Ezek a süti információkat gyűjtenek arról, hogy a felhasználó hogyan használja a weboldalt. Ez az információgyűjtés anonim és az így gyűjtött információt arra használjuk, hogy megvizsgáljuk, hogyan működik a weboldal. Például bizonyos süti mutatják azt, hogy melyik a leglátogatottabb oldal a weboldalon belül, segít nekünk abban, hogy milyen hibák merültek fel a weboldal használata során vagy információt szolgáltat arról, hogy hatékony volt-e az általunk közzétett reklám. Ezek a süti lehetővé teszik számunkra, hogy teljes körű információt kapjunk a weboldal látogatóinak felhasználási szokásairól. Az alábbi táblázatban felsorolunk néhány példát:

Süti fajtája	Leírás	Hogyan alkalmazzuk ezeket a sütiiket
Google Analytics	A Google Analytics süti összegyűjti az egyesített statisztikai adatokat annak érdekében, hogy tökéletesíteni tudjuk a weboldal megjelenítését és az azon való tájékozódást.	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

Funkcionális sütik

Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy a weboldal emlékezzen az Ön korábbi beállításaira, így például a marketing preferenciákra, vagy arra, hogy Ön hozzájárult-e a marketing jellegű üzenet küldéséhez. Ezek a sütik teszik lehetővé továbbá azt, hogy a weboldal emlékezzen a korábban választott betűtípusa, betűméretre valamint a weboldal egyéb Ön által alkalmazott beállításaira. Ezek a sütik teszik lehetővé tovább, hogy Ön hozzáférjen különböző videókhoz vagy kommentet tudjon írni a blogon. A Funkcionális sütik által összegyűjtött információk anonimizáltak és nem tárolják az Ön keresési előzményeit. Az alábbi táblázatban felsorolunk néhány példát:

Süti fajtája	Leírás
Nyelv	Ezeknek a sütiknek a segítségével tárolódik el az Ön által kiválasztott nyelv annak érdekében, hogy a weboldalon megjelenő gombok, üzenetek szövegezése, stb. a támogatandó nyelven jelenjen meg.
Helymeghatározás	Az Ön hozzávetőleges címe (város, állam, ország, irányítószám) az IP cím alapján meghatározásra kerül annak érdekében, hogy a megfelelő ország kerüljön kiválasztásra és elérhető legyenek a kereskedők és a bemutató napok az Ön körzetében.
Referencia oldal	A referencia oldal (azaz oldal, amelyet Ön a mi weboldalunkat megelőzően látogatott) regisztrálásra kerül annak érdekében, hogy jobban megértsük az Ön preferenciáit és az oldalra történő érkezését megelőző böngészési lépést. Ez pl. fontos a marketing-kampányok optimalizálása szempontjából.
Utolsó belépés és aktivitás	Tároljuk az utolsó belépés és aktivitás idejét és más információkat annak érdekében, hogy Önt megfelelően tájékoztatni tudjunk arról, hogy milyen változások történtek a weboldalon az Ön utolsó belépése óta.
Közelmúltban megtekintett video	Az Ön által a közelmúltban megtekintett videók megtekintésének napját és címét tároljuk annak érdekében, hogy jobban megértsük az Ön preferenciáit.
Flash sütik	Flash sütiket használunk annak érdekében, hogy egy video vagy hanganyag tartalma lejátszható legyen.
Böngészési történet	Az oldal történet sütiket használjuk annak érdekében, hogy tároljuk hány alkalommal látogatta meg weboldalunkat. Ezek a sütik készítik mentéseket, hibariportokat azokról az esetekről amikor Ön egy hibüzenetet kap a weboldal használata során.

Célcsoport-meghatározó vagy reklám sütik

Külső szolgáltatókkal működhetünk együtt annak érdekében, hogy reklámot küldjünk Önnek a weboldal használata során. Ezek a szolgáltatók elhelyeznek egyedi sütiket az Ön számítógépén vagy mobil eszközén. Ezek a sütik továbbítják azokat a reklámokat, melyek a leglényegesebbek az Ön számára. Ezek a sütik alkalmasak arra, hogy limitálják a reklám megtekintésének számát és segítenek mérni az egyes reklámkampányok hatékonyságát. Annak érdekében, hogy az Ön érdeklődésének megfelelő reklámokat jelenítsük meg ezek a sütik emlékeznek arra, hogy Ön már korábban használta a weboldalt és ehhez hozzákötnek más fontos információkat az Ön érdeklődéséről. Ezeket az információkat megosztjuk más szervezetekkel, mint például hirdetőik. Az alábbi táblázatban bemutatunk néhány példát:

Sütik fajtája	Leírás
SALESmanago azonosító	Automatizált marketing-kampányokhoz használt, ügyfelet azonosító süti.
Dynatrace azonosító	Automatizált marketing-kampányokhoz használt, ügyfelet azonosító süti.

A süti által gyűjtött személyes adatokat az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeljük.

Milyen sütiket használ az Avon?

Az alábbi táblázatban felsoroljuk azokat az ún. harmadik felek által használt sütiket, melyeket az oldalunkon mi is használunk. Törekszünk arra, hogy ezt a listát folyamatosan frissítsük. Az oldalunkon használt süti a következők:

Név	Funkció	Típus
OptanonConsent	Süti-elfogadás tényét tartalmazó süti.	3rd Party
OptanonAlertBoxClosed	Süti-elfogadást segítő felugró mező bezártságát jelelő süti.	3rd Party
serverName	A webszolgáltatást nyújtó szerver neve.	1st Party
mrktCd	Automatikus ország-beállítás (magyar).	1st Party
langCd	Automatikus nyelv-beállítás (magyar).	1st Party
JSESSIONID	Szerver-munkamenetet beazonosító süti (szükséges a folytonos böngészési élmény megtartásához, beléptetéshez, stb).	1st Party
smvr	Salesmanago rendszerbe küldendő látogatási adatot megjelölő süti.	3rd Party
_ga	Google Analytics felhasználói azonosító süti.	3rd Party
_gid	Google Analytics felhasználói azonosító süti.	3rd Party
_hjid	Hotjar felhasználói azonosító süti.	3rd Party
dtSa	Dynatrace beállításokat tartalmazó süti.	3rd Party
dtLatc	Dynatrace szerver-latency időt mérő süti.	3rd Party
dtPC	Dynatrace adatátvitelt segítő süti.	3rd Party
dtCookie	Dynatrace látogatást azonosító technikai süti.	3rd Party
rxvt	Dynatrace munkamenet időtartam-számítási és lejáratási funkcionalitást segítő süti.	3rd Party
_gat_UA-116610834-41	Google Analytics süti ami optimalizálja a doubleclick szerverek felé történő adatküldés gyakoriságát.	3rd Party
smuuid	Salesmanago rendszerbe küldendő, anonim látogatási adatot megjelölő süti.	3rd Party
_smvs	Salesmanago látogatási adatot tartalmazó süti.	3rd Party
_hjTLDDTest	Hotjar süti a legszűkebb domain-meghatározás beállításának segítéséhez.	3rd Party

script.hotjar.com	Analitikai adatokat szolgáltató süti a weboldal optimalizálásához.	3rd Party
livechatinc.com	Livechat weboldalba épített chat-funkcionalitást segítő süti.	3rd Party
api.livechatinc.com	Livechat weboldalba épített chat-funkcionalitást segítő süti.	3rd Party
accounts.livechatinc.com	Livechat weboldalba épített chat-funkcionalitást segítő süti.	3rd Party
youtube.com	Youtube irányába történő felhasználó azonosítást segítő süti.	3rd Party
doubleclick.net	Doubleclick irányába történő felhasználó azonosítást segítő süti.	3rd Party
avon.salesmanago.pl	Automatizált marketing-kampányokhoz használt, ügyfelet azonosító süti.	3rd Party
salesmanago.pl	Automatizált marketing-kampányokhoz használt, ügyfelet azonosító süti.	3rd Party

Hogyan tudom beállítani a sütiket?

A böngészőn keresztül történő sütik engedélyezésével vagy letiltásával kapcsolatos információkért kérjük, keresse meg a böngészőt üzemeltető szolgáltatót a 'Segítség' oldal használatával. A sütikkel kapcsolatos beállításokról általánosságban a <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html> weboldalon keresztül is tájékozódhat. Ez a weboldal és annak üzemeltetője nem az Avon kapcsolt vállalkozása. Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben bizonyos sütiket nem engedélyez, úgy a weboldal bizonyos beállításai nem tudnak megfelelően működni.

Annak ellenére, hogy Ön esetleg nem fogadja el a Süti szabályzatot vagy nem engedélyezi bizonyos sütik használatát azok a sütik, amelyeknek az elhelyezéséhez Ön korábban hozzájárult nem törölődnek automatikusan az Ön eszközéről. Ezeket a sütiket Önnek kell eltávolítania a böngészőt biztosító szolgáltatótól kapott utasítások alapján.

Kapcsolat

Amennyiben kérdése van kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az PrivacyUK@avon.com e-mail címen keresztül vagy küldjön nekünk levelet a Global Privacy, Avon Cosmetics Limited, Nunn Mills Road, Northampton, NN1 5PA. címre.

Egyéb GDPR-ral kapcsolatos kérdések

Egyéb GDPR-ral kapcsolatos kérdéseket és válaszokat az [alábbi oldalon](#) talál.